# Inspectierapport
# Dagverblijf
# SDK Sam Sam
# DORDRECHT

| | |
|---|---|
| Toezichthouder: | GGD Zuid-Holland Zuid |
| Datum inspectiebezoek: | 03-05-2011 |

# Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum ..... 4

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein ..... 5

Zienswijze houder kindercentrum ..... 7

Beschouwing toezichthouder ..... 7

Advies aan gemeente ..... 7

Algemene gegevens toezicht ..... 8

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item ..... 9

# Inleiding

**Waarom toezicht?**
De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

**Wie is waarvoor verantwoordelijk?**
Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

**Waarop is het toezicht gebaseerd?**
Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd[1]. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

**Wat is het doel van het inspectierapport?**
De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

**Leeswijzer**
Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

[1] Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

# Algemene gegevens Kindercentrum

**NAW-gegevens kindercentrum**

| | | |
|---|---|---|
| Naam kindercentrum (locatie) | : | SDK Sam Sam |
| Adres | : | Krommedijk 245 |
| Postcode en plaats | : | 3312LE DORDRECHT |
| Telefoon | : | 078 - 6392677 |
| Naam contactpersoon | : | Mw. N. Ruisch |
| E-mail | : | norma@sdk-kinderopvang.nl |
| Website | : | www.sdk-kinderopvang.nl |
| Kwaliteitssysteem | : | ☒ Nee ☐ Ja, namelijk: |
| Lid brancheorganisatie | : | ☐ Nee ☒ Ja, namelijk: De branche-vereniging ondernemers in de kinderopvang |

**Type opvang**

| | | |
|---|---|---|
| Type opvang | : | Dagverblijf |
| Aantal groepen | : | 2 |
| Aantal beroepskrachten | : | 2 tot 3 per groep |
| Aantal kindplaatsen | : | 32 |
| Openingsdagen/ tijden | : | 7.00-18.00 uur |

**NAW-gegevens houder**

| | | |
|---|---|---|
| Naam houder | : | SDK Kinderopvang B.V. |
| Adres | : | Noorderkroonstraat 164 |
| Postcode en plaats | : | 3318VT DORDRECHT |
| Telefoon | : | 078 - 6226199 |
| Naam contactpersoon | : | Dhr. J. Nusteling / Dhr. R. Nusteling |
| E-mail | : | cb@sdk-kinderopvang.nl |
| Website | : | www.sdk-kinderopvang.nl |

**Registergegevens kindercentrum**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Datum aanvraag registeropname | : | 05 november 2004 | ☐ n.v.t. |
| Gegevens aanvraag conform de praktijk | : | ☐ Nee ☒ Ja | ☐ n.v.t. |
| Datum opname landelijk register | : | 05 november 2004 | ☐ n.v.t. |
| Gegevens register conform de praktijk | : | ☐ Nee ☒ Ja | ☐ n.v.t. |

| **Type inspectie** | | **Aangekondigd** | **Niet aangekondigd** |
|---|---|---|---|
| Onderzoek na aanvraag registeropname | : | ☐ | ☐ |
| Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie | : | ☐ | ☐ |
| Regulier inspectie bezoek | : | ☐ | ☒ |
| Nader onderzoek (reden nader onderzoek) | : | ☐ | ☐ |
| Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek) | : | ☐ | ☐ |
| Datum vorig inspectiebezoek | : | 14-05-2009 | |

# Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

| **0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang** |
|---|
| Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. |
| Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie. |

| **1. Ouders** |
|---|
| Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders. |
| Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie. |

| **2. Personeel** |
|---|
| Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. |
| Beoordeling toezichthouder<br>Van de 8 voorwaarden van dit domein:<br>-is aan 3 voorwaarden voldaan<br><br>-zijn de volgende 3 voorwaarden niet beoordeeld:<br>2.1 voorwaarden 2 en 3 2.3 voorwaarde 1<br><br>De overige 2 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie. |

| **3. Veiligheid en gezondheid** |
|---|
| Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie. |
| Beoordeling toezichthouder<br>Van de 23 voorwaarden van dit domein:<br>-is aan 3 voorwaarden voldaan<br><br>-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:<br>3.3.2 voorwaarde 2<br><br>De overige 19 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie. |

| 4. Accommodatie en inrichting |
| --- |
| Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruimte voor baby's en de buitenspeelruimte. |
| Beoordeling toezichthouder<br>Van de 10 voorwaarden van dit domein:<br>-is aan 4 voorwaarden voldaan<br><br>De overige 6 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie. |

| 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio |
| --- |
| Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio). |
| Beoordeling toezichthouder<br>Van de 12 voorwaarden van dit domein:<br>-is aan 4 voorwaarden voldaan<br><br>De overige 8 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie. |

| 6. Pedagogisch beleid |
| --- |
| Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden. |
| Beoordeling toezichthouder<br>Van de 24 voorwaarden van dit domein:<br>-is aan 18 voorwaarden voldaan<br><br>-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:<br>6.4 voorwaarde 2<br><br>De overige 5 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie. |

| 7. Klachten |
| --- |
| De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies. |
| Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie. |

## Zienswijze houder kindercentrum

## Beschouwing toezichthouder

Kinderdagverblijf Sam Sam onderdeel van de SDK kinderopvang. De organisatie biedt kinderopvang en buitenschoolse opvang aan in Dordrecht en in Oud-Beijerland.

KDV Sam Sam bestaat uit 2 stamgroepen waarvan één babygroep van 0-2 jaar en een peutergroep van 2-4 jaar. Zowel de baby- als peutergroep hebben beschikking over een eigen groepsruimte. Het kinderdagverblijf biedt samen met de buitenschoolse opvang op één locatie opvang aan. De kinderen maken gebruik maken van het aangrenzende speelplein.

Deze inspectie betreft risicogestuurd toezicht, zodoende zijn niet alle voorwaarden uit het rapport meegenomen in de beoordeling. Het onderzoek heeft zich gericht op de kernzaken uit de wet- en regelgeving en is dan ook met name gebaseerd op een gesprek met de beroepskrachten en de observatie op de groep.

Tijdens het gesprek met de beroepskrachten wordt duidelijk dat zij goed bekend zijn met het pedagogisch beleidsplan en het protocol kindermishandeling.
De beroepskrachten vinden onder anderen het creëren van een thuisbasis belangrijk, het bieden van een vast ritme en verzorging en het geven van individuele aandacht. Tevens vinden ze het stimuleren in de zelfredzaamheid en samen spel bij de peuters belangrijk.

Er werden geen overtredingen geconstateerd.

## Advies aan gemeente

Advies:
☐ Wel ☐ niet opnemen in landelijk register
☒ niet handhaven
☐ handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.
☒ eventuele opmerkingen toezichthouder: **er werden geen overtredingen geconstateerd.**

# Algemene gegevens toezicht

**Gegevens toezichthouder (GGD)**

| | | |
|---|---|---|
| Naam GGD | : | GGD Zuid-Holland Zuid |
| Adres | : | Postbus 166 |
| Postcode en plaats | : | 3300AD Dordrecht |
| Telefoon | : | 078-7708500 |
| E-mail | : | thz@ggdzhz.nl |
| Website | : | www.ggdzhz.nl |

**Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

| | | |
|---|---|---|
| Naam gemeente | : | DORDRECHT |
| Adres | : | Postbus 8 |
| Postcode en plaats | : | 3300AA DORDRECHT |
| Telefoon | : | 078 6398701 |
| E-mail | : | info@dordrecht.nl |
| Website | : | www.dordrecht.nl |
| Naam contactpersoon | : | Dhr. S. Haksteeg |
| Telefoonnummer contactpersoon | : | |
| E-mail contactpersoon | : | |

**Overzicht gebruikte bronnen**

| | | |
|---|---|---|
| Vragenlijst locatie-verantwoordelijke | : | Niet van toepassing |
| Vragenlijst oudercommissie | : | Niet van toepassing |
| Interview houder en/of locatieverantwoordelijke | : | Niet van toepassing |
| Interview anderen | : | Ja, beroepskrachten |
| Observaties | : | Ja, op de peutergroep tijdens vrij spelen en buiten spelen<br>op de babygroep tijdens vrij spel en het verschoningsmoment |
| Andere bronnen | : | kopieën verklaring omtrent het gedrag<br>kopieën van diploma's<br>standaard rooster KDV Sam Sam |

**Planning**

| | | |
|---|---|---|
| Datum inspectiebezoek | : | 03-05-2011 |
| Opstellen concept inspectierapport | : | 06-06-2011 |
| Zienswijze houder | : | Uiterlijk 4 juli 2011 |
| Opstellen definitief inspectierapport | : | 30 juni 2011 |
| Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie | : | 30 juni 2011 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : | 30 juni 2011 |
| Openbaar maken inspectierapport | : | Voor 21 juli 2011 |

# Het inspectie-onderzoek:
# Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

## 2. Personeel

| **2.1 Verklaring omtrent het gedrag** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wet kinderopvang (artikel 50, derde, vierde en vijfde lid)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. [2] | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd. | ☐ | ☐ | ☒ |
| | 3 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. | ☐ | ☐ | ☒ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De kopieën van verklaringen omtrent het gedrag van 5 beroepskrachten zijn op de locatie ingezien en voldoen. | | | | |

| **2.2 Passende beroepskwalificatie** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarde | 1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. [3] | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De kopieën van diploma's van 5 beroepskrachten zijn op de locatie ingezien en voldoen. | | | | |

[2] Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

[3] Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

| 2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau;<br>OF<br>1b Een HAVO of VWO diploma;<br>OF<br>1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring. | ☐ | ☐ | ☒ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Er zijn geen PMIO'ers werkzaam op deze locatie. | | | | |

| 2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal[4] | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wet kinderopvang (artikel 55) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarde | 1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.<br>OF<br>1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. [5] | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De voertaal is Nederlands. | | | | |

[4] De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.
[5] Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

# 3. Veiligheid en gezondheid

| **3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wet kinderopvang (artikel 51)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De beroepskrachten zijn nauw betrokken bij de uitwerking van de risico-inventarisaties op hun groep. De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de risico's met betrekking tot veiligheid. De beroepskrachten van de babygroep geven aan 1 keer per jaar een ontruimingsoefening te houden. Tijdens deze ontruiming wordt er niet geoefend met de kinderen maar met knuffels.<br>Tijdens de inspectie wordt één risico opgemerkt namelijk; vallen door de gaten in het tegelwerk van het speelplein. Tijdens de observatie valt er een kind met zijn fietsje doordat hij met het wiel in het gat terecht komt. Beroepskrachten geven aan dat het speelplein vernieuwd zal gaan worden. Beroepskrachten zijn, tot er een passende maatregel genomen is, extra alert op dit risico. | | | | |

| **3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wet kinderopvang (artikel 51)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Beroepskrachten zijn goed op de hoogte van gezondheidsrisico's en uit het handelen van de beroepskrachten blijkt dat zij de gezondheid van de kinderen op de groep goed kunnen waarborgen. Tijdens de observatie werd gezien dat de beroepskrachten alert zijn bij kinderen op het handen wassen en het afvegen van vuile neuzen. De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van bewaren en opwarmen van voedingsmiddelen. | | | | |

| **3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling. | ☐ | ☐ | ☒ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de inhoud van het protocol. Ze zijn in staat om signalen te herkennen en zijn goed op de hoogte van de te nemen stappen. Voorwaarde 2 is niet beoordeeld aangezien de beroepskracht in het afgelopen jaar voor zover bekend onvoldoende of geen opvallend gedrag in het kindercentrum heeft gesignaleerd dat zou kunnen duiden op een vermoeden. | | | | |

# 4. Accommodatie en inrichting

| **4.1 Binnenspeelruimte** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 2 De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 3 De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de kinderen en in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen. Zowel de baby- als de peutergroep hebben beschikking over één eigen groepsruimte. In de peutergroep staat onder andere een speelhuis met keukentje en worden verschillende andere spelmaterialen gezien, zoals garage en lego. Ook is in de inrichting aandacht besteedt aan creativiteit en staat er een thema tafel. | | | | |

| **4.2 Slaapruimte** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 6) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Er is voldoende slaapruimte bij zowel de baby- als peutergroep beschikbaar. | | | | |

| **4.3 Buitenspeelruimte** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, eerste lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Zowel de baby- als de peutergroep en de kinderen van de buitenschoolse opvang maken gebruik van het aangrenzend speelplein. In de buitenspeelruimte is onder andere een schommel, een speelhuis, een wipkip, een bankje, een zandbak en een gedeelte is gras. Het speelplein is in zijn geheel afgesloten door een hek. Voor het hek staat veel begroeiing. De kinderen kunnen tussen het hek en de begroeiing lopen. Zij zijn dan op dat moment niet direct in het zicht van de beroepskracht. De beroepskracht geeft aan dat zij extra alert zijn als kinderen achter de begroeiing of achter de berging gaan spelen. Het "niet direct in het zicht spelen" kan voor kinderen ontwikkelingskansen bieden. | | | | |

# 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

| **5.1 Opvang in groepen** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, eerste en vierde lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 De opvang vindt plaats in stamgroepen. [6] | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. OF<br>2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De babygroep bestaat uit 14 kinderen in de leeftijd tussen de 0-2 jaar en de peutergroep bestaat uit 14 kinderen tussen de 2-4 jaar. | | | | |

| **5.3 Beroepskracht-kind-ratio** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:<br>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;<br>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;<br>- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;<br>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.<br>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend [7],[8] | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De beroepskracht-kind-ratio voldoet aan de voorwaarden. | | | | |

[6] Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepruimte verlaten.
[7] Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.
[8] Zie Bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

| **5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De afwijking van de beroepskracht-kind-ratio voldoet aan de voorwaarden. | | | | |

# 6. Pedagogisch beleid

| **6.1.2 Pedagogische praktijk** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wet kinderopvang (artikel 50)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 2 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De beroepskrachten zijn bekend met het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de interviews met de beroepskrachten worden een aantal aspecten genoemd die zij belangrijk vinden tijdens hun handelen op de groep namelijk: het creëren van een thuisbasis, het bieden van een vast ritme en verzorging en het geven van individuele aandacht. Ook het stimuleren in de zelfredzaamheid en samen spel bij de peuters vinden de beroepskrachten belangrijk. | | | | |

| **6.2 Emotionele veiligheid** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 De beroepskracht communiceert met de kinderen. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 2 De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht. | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Op de peutergroep worden er aan tafel liedjes gezongen, kinderen mogen zelf kiezen welk liedje. De beroepskrachten kijken de kinderen aan en gaan in op hun gesprekjes. Op het moment dat er buiten een vrachtwagen aan komt rijden wordt er met alle kinderen aandacht besteedt aan wat er buiten gebeurd. Kinderen zijn duidelijk vertrouwd met de beroepskrachten. Op de babygroep is er tijdens de verzorging gericht aandacht voor het kind. Tevens geeft de beroepkracht het spelende kindje op de grond ook aandacht. Als een ouder een kindje brengt is er veel aandacht voor het kind en zijn knuffel en kan de ouder eventuele bijzonderheden vertellen. De beroepskracht neemt het kindje op schoot om zo, vanuit het raamkozijn, de ouder uit te zwaaien. | | | | |

| 6.3 Persoonlijke competentie | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk. | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Beroepskrachten en kinderen ruimen samen het speelgoed op. Een kindje dat daar wat moeite mee heeft wordt op een positieve manier gestimuleerd toch samen de poppen op te ruimen. Een kindje dat al aan tafel zit te wachten wordt gevraagd ook nog even een speelgoedje op te ruimen. De beroepskrachten op de babygroep vertellen aan de kinderen wat ze gaan doen; ik ga je neus schoon maken, ik ga je op tillen. Er liggen een paar kinderen op bed en de beroepskracht zit aan tafel met een kindje te puzzelen. Er is tijd en aandacht om samen met het kindje te spelen. | | | | |

| 6.4 Sociale competentie | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten. | ☐ | ☐ | ☒ |
| | 3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren. | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren. Kinderen gaan gezamenlijk eten en buiten spelen. De beroepskrachten begeleiden de kinderen waar nodig. Een conflict tussen kinderen is niet voorgekomen en zodoende niet meegenomen in de beoordeling. | | | | |

| **6.5 Overdracht van normen en waarden** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)<br>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd. | ☒ | ☐ | ☐ |
| | 4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld. | ☒ | ☐ | ☐ |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Tijdens de observatie is duidelijk zichtbaar dat de kinderen weten wat de bedoeling is. Er zijn vaste afspraken en omgangsvormen zichtbaar. Zoals het zingen van liedjes voor het eten en het gezamenlijk opruimen. | | | | |

**Bijlage 1**
**Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.**

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

| Leeftijd | Beroeps-krachten | Maximale aantal |
|---|---|---|
| 0 tot 1 | 1 | 4 |
| 1 tot 2 | 1 | 5 |
| 2 tot 3 | 1 | 6 |
| 3 tot 4 | 1 | 8 |
| 0 tot 2 | 1 | 4,5 |
| 0 tot 3 | 1 | 5 |
| 0 tot 4 | 1 | 5,75 |
| 1 tot 3 | 1 | 5,5 |
| 1 tot 4 | 1 | 6,33 |
| 2 tot 4 | 1 | 7 |

**Bijlage 2**
**Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang**

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.
Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

| Leeftijd | Beroeps-krachten | Maximale aantal |
|---|---|---|
| ***0 tot 1*** | ***1*** | ***4*** |
| ***1 tot 2*** | ***1*** | ***5*** |
| ***2 tot 3*** | ***1*** | ***6*** |
| ***3 tot 4*** | ***1*** | ***8*** |
| ***4 tot 13*** | ***1*** | ***10*** |
| ***4 tot 8*** | ***1*** | ***10*** |
| ***8 tot 13*** | ***1*** | ***10*** |
| Leeftijd | Beroeps-krachten | Maximale aantal |
| 0 tot 13 | 1 | 6,66[9] |
| 1 tot 13 | 1 | 7,25[10] |
| 2 tot 13 | 1 | 8[11] |
| 3 tot 13 | 1 | 9[12] |

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

[9] Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.
[10] Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.
[11] Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.
[12] Waarvan maximaal zes 3-jarigen.