Inspectierapport
Kinderdagverblijf
Het Villaatje
Te Oud-Beijerland

Toezichthouder	GGD Zuid-Holland Zuid	
Datum inspectiebezoek	8 maart 2011	9.30 uur
Status rapport	Definitief	

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum 4

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein 6

Zienswijze houder kindercentrum 7

Beschouwing toezichthouder 7

Advies aan gemeente 7

Algemene gegevens toezicht 8

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item 9

Inleiding

Waarom toezicht?
De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en voorschoolse educatie. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?
Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?
Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' en in de 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd[1]. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?
De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer
Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

[1] Normen direct ontleend aan de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie)	:	Het Villaatje
Adres	:	Jan Tooropstraat 4
Postcode en plaats	:	3262 TE Oud-Beijerland
Telefoon	:	0186 – 620342
Naam contactpersoon	:	Mw. W. Brussaard
E-mail	:	w.brussaard@kivido.nl
Website	:	www.kivido.nl
Kwaliteitssysteem	:	☒ Nee ☐ Ja, namelijk:
Lid brancheorganisatie	:	☐ Nee ☒ Ja, namelijk: MO-groep

Opvanggegevens

Type opvang	:	Dagopvang
Aantal groepen	:	4
Aantal beroepskrachten	:	2 à 3 per groep
Aantal kindplaatsen	:	53
Openingsdagen/ tijden	:	7.00 – 18.00 uur
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	☒ Nee ☐ Ja

NAW-gegevens houder

Naam houder	:	Kivido B.V.
Adres	:	Jan Tooropstraat 4
Postcode en plaats	:	3262 TE Oud-Beijerland
Telefoon	:	0186-620342
Naam contactpersoon	:	Mw. W. Brussaard
E-mail	:	w.brussaard@kivido.nl
Website	:	www.kivido.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname	:	1 januari 2005	☐ n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk	:	☐ Nee ☒ Ja	☐ n.v.t.
Datum opname landelijk register	:	1 januari 2010	☐ n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk	:	☒ Nee ☐ Ja	☐ n.v.t.
Type inspectie	:	**Aangekondigd**	**Niet aangekondigd**
Onderzoek na aanvraag registeropname	:	☐	☐
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	:	☐	☐
Regulier inspectie bezoek	:	☐	☐
Nader onderzoek (reden nader onderzoek)	:	☐	☒ Domein 5, beroepskracht-kind-ratio
Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek)	:	☐	☐

Datum vorig inspectiebezoek : 12 oktober 2010

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).
Beoordeling toezichthouder Van de 2 voorwaarden van dit domein: -is aan 1 voorwaarden voldaan -is aan de volgende voorwaarden niet voldaan: - -is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: 5.3 vw. 2 Beschrijving context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is: -

Zienswijze houder kindercentrum

7 april 2011: De houder gaat akkoord met de rapportage.

Beschouwing toezichthouder

Tijdens een onaangekondigde inspectie is gebleken dat de beroepskracht-kind-ratio niet voldeed op de groepen Berenbengels en de groep Dikkie Dik.

Op verzoek van de gemeente heeft een onaangekondigde herinspectie plaatsgevonden. Hieruit is gebleken dat de overtredingen met betrekking tot de beroepskracht-kind-ratio zijn verholpen.

Advies aan gemeente

Advies:
☒Wel ☐niet opnemen in landelijk register
☒ niet handhaven
☐ handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.
☒ eventuele opmerkingen toezichthouder: Geen overtredingen geconstateerd.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Zuid-Holland Zuid
Adres	:	Postbus 166
Postcode en plaats	:	3300 AD Dordrecht
Telefoon	:	078-7708500
E-mail	:	thz@ggdzhz.nl
Website	:	www.ggdzhz.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	Gemeente Oud-Beijerland
Adres	:	Postbus 2003
Postcode en plaats	:	3260 EA Oud-Beijerland
Telefoon	:	0186-646734
E-mail	:	
Website	:	www.oud-beijerland.nl
Naam contactpersoon	:	Mw. M. Rietveld
Telefoonnummer contactpersoon	:	
E-mail contactpersoon	:	m.rietveld@oud-beijerland.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke	:	-
Vragenlijst oudercommissie	:	-
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Ja
Interview anderen	:	Beroepskrachten
Observaties	:	-
Andere bronnen	:	Presentielijsten Personeelsrooster

Planning

Datum inspectiebezoek	:	8 maart 2011
Opstellen concept inspectierapport	:	24 maart 2011
Zienswijze houder	:	Uiterlijk 21 april 2011
Opstellen definitief inspectierapport	:	12 april 2011
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	14 april 2011
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	14 april 2011
Openbaar maken inspectierapport	:	Uiterlijk 5 mei 2011

Het inspectie-onderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.3 Beroepskracht-kind-ratio				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend[2,3]. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 7 en 8 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 12 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☐	☐	☒
Toelichting toezichthouder				

[2] Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

[3] Zie Bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

Tijdens een onaangekondigde inspectie is gebleken dat de beroepskracht-kind-ratio niet voldeed op de groepen Berenbengels en de groep Dikkie Dik.

Op de groep Berenbengels kwam het regelmatig op maandagen en dinsdagen voor dat er 10 kinderen van 0 – 2 jaar werden opgevangen met 2 beroepskrachten op de groep. Als er 10 kinderen worden opgevangen, dient er een 3e beroepskracht te worden ingezet.

Op de groep Dikkie Dik werden 15 kinderen van 2 – 4 jaar opgevangen, waarbij 2 beroepskrachten werden ingezet. Voor het kindaantal zouden 3 beroepskrachten ingezet moeten worden.

Na het inspectiebezoek is de beroepskracht-kind-ratio door Kivido onder de loep genomen. Hieruit is voortgekomen dat op de groep Berenbengels maximaal 9 kinderen van 0 – 2 jaar worden opgevangen door 2 beroepskrachten. En op de groep Dikkie Dik wordt bij de aanwezigheid van 15 kinderen een 3e beroepskracht ingezet.

De overtredingen met betrekking tot de beroepskracht-kind-ratio zijn verholpen.

Bijlage 1
Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	***1***	***4***
1 tot 2	***1***	***5***
2 tot 3	***1***	***6***
3 tot 4	***1***	***8***
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Bijlage 2
Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.
Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	***1***	***4***
1 tot 2	***1***	***5***
2 tot 3	***1***	***6***
3 tot 4	***1***	***8***
4 tot 13	***1***	***10***
4 tot 8	***1***	***10***
8 tot 13	***1***	***10***
Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66[4]
1 tot 13	1	7,25[5]
2 tot 13	1	8[6]
3 tot 13	1	9[7]

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

[4] Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.
[5] Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.
[6] Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.
[7] Waarvan maximaal zes 3-jarigen