Inspectierapport
Kinderdagverblijf Alexandra
GORINCHEM

Toezichthouder:	GGD Zuid-Holland Zuid
Datum inspectiebezoek:	12-05-2011

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum 4

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein 5

Zienswijze houder kindercentrum 8

Beschouwing toezichthouder 8

Advies aan gemeente 8

Algemene gegevens toezicht 9

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item 10

Inleiding

Waarom toezicht?
De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?
Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?
Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd[1]. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?
De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer
Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

[1] Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie)	:	Kinderdagverblijf "Alexandra"
Adres	:	Zusterstraat 11
Postcode en plaats	:	4201EK GORINCHEM
Telefoon	:	0183-68 95 02
Naam contactpersoon	:	Mw. L. Groeneboer
E-mail	:	info@kdvalexandra.nl
Website	:	http://www.kdvalexandra.nl
Kwaliteitssysteem	:	☒ Nee ☐ Ja, namelijk:
Lid brancheorganisatie	:	☒ Nee ☐ Ja, namelijk:

Type opvang

Type opvang	:	Kinderdagverblijf
Aantal groepen	:	4
Aantal beroepskrachten	:	Afhankelijk van het aantal kinderen
Aantal kindplaatsen	:	48
Openingsdagen/ tijden	:	07.30-18.00 uur

NAW-gegevens houder

Naam houder	:	Mevrouw L. Groeneboer
Adres	:	Zusterstraat 11
Postcode en plaats	:	4201 EK GORINCHEM
Telefoon	:	Zie hierboven
Naam contactpersoon	:	Zie hierboven
E-mail	:	Zie hierboven
Website	:	Zie hierboven

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname	:		☐ n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk	:	☐ Nee ☐ Ja	☒ n.v.t.
Datum opname landelijk register	:		☐ n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk	:	☐ Nee ☐ Ja	☒ n.v.t.

Type inspectie		**Aangekondigd**	**Niet aangekondigd**
Onderzoek na aanvraag registeropname	:	☐	☐
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	:	☐	☐
Regulier inspectie bezoek	:	☐	☒
Nader onderzoek (reden nader onderzoek)	:	☐	☐
Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek)	:	☐	☐
Datum vorig inspectiebezoek	:		

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.
Beoordeling toezichthouder Van de 3 voorwaarden van dit domein: -is aan 3 voorwaarden voldaan

1. Ouders
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.
Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie.

2. Personeel
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.
Beoordeling toezichthouder Van de 8 voorwaarden van dit domein: -is aan 5 voorwaarden voldaan -is de volgende voorwaarde niet beoordeeld: 2.3 voorwaarde 1 De overige 2 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

3. Veiligheid en gezondheid
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.
Beoordeling toezichthouder Van de 23 voorwaarden van dit domein: -is aan 3 voorwaarden voldaan -is de volgende voorwaarde niet beoordeeld: 3.3.2 voorwaarde 2 De overige 19 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

4. Accommodatie en inrichting
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruimte voor baby's en de buitenspeelruimte.
Beoordeling toezichthouder Van de 10 voorwaarden van dit domein: -is aan 4 voorwaarden voldaan De overige 6 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).
Beoordeling toezichthouder Van de 12 voorwaarden van dit domein: -is aan 4 voorwaarden voldaan De overige 8 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

6. Pedagogisch beleid
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.
Beoordeling toezichthouder Van de 24 voorwaarden van dit domein: -is aan 19 voorwaarden voldaan De overige 5 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

7. Klachten
De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.
Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie.

Zienswijze houder kindercentrum

Op 30 juni is er telefonisch contact geweest. De houder ging akkoord met de rapportage.

Beschouwing toezichthouder

Kinderdagverblijf Alexandra bestaat uit vier stamgroepen van twaalf kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar. Op elke groep zijn maximaal drie baby's ingedeeld. De stamgroepen beschikken allen over een eigen groepsruimte en elke groepsruimte heeft een aangrenzende afzonderlijke slaapruimte met vijf bedjes. Voor alle kinderen tot anderhalf jaar is er een bedje, en voor de peuters zijn er twee ruimtes waar stretchers neergezet kunnen worden. De groepsruimtes zijn door middel van babyfoons in directe verbinding met de slaapruimtes van de peuters.

Het betrof een onaangekondigd onderzoek op kernzaken.
Bij de steekproef van diploma's en verklaringen omtrent het gedrag is extra aandacht besteed aan de nieuwe invalkrachten en de vrijwilligster.

Er zijn geen onvolkomenheden geconstateerd.

Advies aan gemeente

Advies:
☐ Wel ☐ niet opnemen in landelijk register
☒ niet handhaven
☐ handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.
☒ eventuele opmerkingen toezichthouder: Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Zuid-Holland Zuid
Adres	:	Postbus 166
Postcode en plaats	:	3300AD Dordrecht
Telefoon	:	078-7708500
E-mail	:	mail@ggdzhz.nl
Website	:	http://www.ggdzhz.nl/

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	GORINCHEM
Adres	:	Postbus 108
Postcode en plaats	:	4200AC GORINCHEM
Telefoon	:	
E-mail	:	Gemeente@Gorinchem.nl
Website	:	www.gorinchem.nl
Naam contactpersoon	:	Mw. M. Cats
Telefoonnummer contactpersoon	:	
E-mail contactpersoon	:	

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Vragenlijst oudercommissie	:	Niet van toepassing
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Ja. In verband met afwezigheid van de houder is het gesprek gevoerd met de groepshoofd (Arianne).
Interview anderen	:	Ja. Er zijn vragen gesteld aan de beroepskrachten van twee groepen.
Observaties	:	Ja. De observatie heeft plaats gevonden bij twee van de vier groepen.
Andere bronnen	:	-Steekproef van verklaringen omtrent gedrag -Steekproef van diploma's beroepskrachten

Planning

Datum inspectiebezoek	:	12-05-2011
Opstellen concept inspectierapport	:	11-06-2011
Zienswijze houder	:	Er is geen zienswijze aangeleverd
Opstellen definitief inspectierapport	:	12-07-2011
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	12-07-2011
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	12-07-2011
Openbaar maken inspectierapport	:	09-08-2011

Het inspectie-onderzoek:
Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet				
Wet kinderopvang (artikel 1, eerste lid) Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats.	☒	☐	☐
	2 Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden.	☒	☐	☐
	3 De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Er is sprake van bedrijfsmatige opvang waarbij verzorging en opvoeding wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.				

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag				
Wet kinderopvang (artikel 50, derde, vierde en vijfde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. [2]	☒	☐	☐
	2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd.	☒	☐	☐
	3 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Er is een steekproef genomen ter grootte van 7 uit 10 medewerkers die op de dag van inspectie werkzaam waren op het kinderdagverblijf.				

2.2 Passende beroepskwalificatie				
Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. [3]	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Kopieën van diploma's zijn steekproefsgewijs gecontroleerd.				

[2] Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

[3] Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)				
Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; OF 1b Een HAVO of VWO diploma; OF 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.	☐	☐	☒
Toelichting toezichthouder				
Er was ten tijde van de inspectie geen PMIO'er en/of BBL'er in dienst bij het kinderdagverblijf.				

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal[4]				
Wet kinderopvang (artikel 55)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. OF 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. [5]	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Er wordt Nederlands gesproken op de groepen.				

[4] De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.
[5] Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

3. Veiligheid en gezondheid

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Uit gesprek met verschillende beroepskrachten blijkt dat in teambesprekingen vaak een punt uit de risico-inventarisatie wordt besproken. Ook uit observatie werd duidelijk dat beroepskrachten conform plan van aanpak werken. Kinderen worden bijvoorbeeld gecorrigeerd bij dreigende gevaarlijke situaties: "Niet gooien met de grote ballen. Nee, nu gaan we uit de ballenhoek, want er ligt ook nog een kindje op de grond, dat kan niet."				

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid				
Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Tevens met betrekking tot het beleid van gezondheid is er oplettendheid geconstateerd bij de beroepskrachten. Voor kinderen met allergieën is er speciaal voedsel aanwezig, kleine kinderen krijgen een slab om, alle peuters worden verschoond met materiaal uit het eigen mandje en de peuters wordt gevraagd de handen te wassen na de toiletgang.				

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol.	☒	☐	☐
	2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling.	☐	☐	☒
Toelichting toezichthouder				
Uit gesprek met beroepskrachten blijkt dat er elk jaar in het functioneringsgesprek met de beroepskracht aandacht besteed wordt aan het protocol. Er worden vragen over gesteld en de beroepskracht dient van te voren het protocol door te hebben genomen. Voorwaarde 2 is niet beoordeeld. De beroepskrachten hebben, voor zover bekend, onvoldoende of geen opvallend gedrag gesignaleerd in het kindercentrum wat zou kunnen duiden op een vermoeden van kindermishandeling. Het protocol kindermishandeling is niet geraadpleegd.				

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	2 De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.	☒	☐	☐
	3 De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De binnenspeelruimtes zijn met verschillende speelhoeken ingericht, zoals een kookhoek en een ballenhoek. Er is ruim voldoende (nieuw) speelmateriaal aanwezig, ook voor de baby's (activiteitenboog, wiegstoel). Bij slecht weer of bij extra activiteiten kan er ook gebruik worden gemaakt van een extra ruimte, de zogenaamde speel-o-theek.				

4.2 Slaapruimte				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 6)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Elke groep heeft een aangrenzende afzonderlijke slaapruimte met vijf bedjes. Op elke groep zijn maximaal drie baby’s ingedeeld. Voor alle kinderen tot anderhalf jaar is er een bedje, en voor de peuters zijn er twee ruimtes waar stretchers neergezet kunnen worden.				

4.3 Buitenspeelruimte				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, eerste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
KDV Alexandra beschikt sinds enkele jaren over een vernieuwd binnenplein welke passend is ingericht voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.				

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, eerste en vierde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt plaats in stamgroepen. [6]	☒	☐	☐
	2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. OF 2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De opvang van kinderdagverblijf Alexandra vindt plaats in vier stamgroepen. Elke stamgroep bestaat uit maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar.				

5.3 Beroepskracht-kind-ratio				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend [7],[8]	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Op de groep zijn er grotendeels twee beroepskrachten aanwezig, soms worden zij nog ondersteund door een vrijwilligster. De groepen worden met maximaal drie baby's bezet. Ten tijde van de inspectie waren er op beide groepen elf kinderen aanwezig; drie kinderen van 0 tot en met 1 jaar en acht peuters.				

[6] Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepruimte verlaten.
[7] Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.
[8] Zie Bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Bij de middagpauzes tussen 13 en 15 uur is er altijd één beroepskracht op de groep. Ook bij het opstarten en afsluiten is er één beroepskracht aanwezig, maar dit is in overeenstemming met het kindratio.				

6. Pedagogisch beleid

6.1.2 Pedagogische praktijk				
Wet kinderopvang (artikel 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.	☒	☐	☐
	2 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Beroepskrachten geven aan dat het pedagogisch beleidsplan een terugkerend punt is in het functioneringsgesprek. Ook worden dagregels en het dagritme met elkaar besproken. Ook wordt de aanpak van kinderen met wat extra zorg regelmatig besproken. Uit observatie blijkt dat de dagindeling bij de kinderen duidelijk is; dat er bijvoorbeeld na een speelmoment opgeruimd wordt en dat je daarna aan de tafel gaat zitten. Beroepskrachten stimuleren de kinderen om actief mee te doen aan de activiteiten.				

6.2 Emotionele veiligheid				
Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskracht communiceert met de kinderen.	☒	☐	☐
	2 De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen.	☒	☐	☐
	3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.	☒	☐	☐
	4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.	☒	☐	☐
	5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.	☒	☐	☐
	6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Ongeacht de leeftijd van de kinderen wordt er door de beroepskrachten gecommuniceerd met de kinderen. Ook bij het verschonen wordt er met het kind gepraat. Bij het ophalen wordt (nadat de ouder hier naar vraagt) een kort verslag gedaan van de bijzonderheden van de dag.				

6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen.	☒	☐	☐
	2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.	☒	☐	☐
	3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.	☒	☐	☐
	4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk.	☒	☐	☐

Toelichting toezichthouder

Op de verticale groepen wordt per dag door de beroepskrachten afgesproken wie voor de kleine kinderen zorgt en wie verantwoordelijk is voor de zorg van de grotere kinderen. Daardoor is het mogelijk om met alle kinderen interactie te hebben. Dit kwam ook tijdens de observatie tot uiting; er was aandacht voor zowel het individuele kind als ook voor de groep als geheel.
Daarnaast werden de kinderen gestimuleerd te spelen met ontwikkelingsmateriaal. Baby's werden bijvoorbeeld onder een speelboog gezet of lagen op een mat met speelmateriaal te spelen.

6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.	☒	☐	☐
	2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten.	☒	☐	☐
	3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.	☒	☐	☐

Toelichting toezichthouder

Beroepskrachten aarzelen niet om in te grijpen bij een dreigend conflict en/of gevaar. Zo werd er een kind gecorrigeerd nadat het speelgoed in de ruimte wierp waar een ander kind zat te spelen.
De kinderen werden aan het einde van een activiteit gestimuleerd om met de groep gezamenlijk de spullen weer op te ruimen.

6.5 Overdracht van normen en waarden				
Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig.	☒	☐	☐
	2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.	☒	☐	☐
	3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.	☒	☐	☐
	4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Afspraken en regels zijn aanwezig en duidelijk. Wanneer het opruimliedje werd aangezet gingen veel kinderen uit zichzelf al aan de slag, en ook na het opruimen gingen alle kinderen netjes aan tafel zitten en wachtten tot de beroepskracht klaar was met haar werkzaamheden.				

Bijlage 1
Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

Bijlage 2
Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.
Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	***1***	***4***
1 tot 2	***1***	***5***
2 tot 3	***1***	***6***
3 tot 4	***1***	***8***
4 tot 13	***1***	***10***
4 tot 8	***1***	***10***
8 tot 13	***1***	***10***
Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66[9]
1 tot 13	1	7,25[10]
2 tot 13	1	8[11]
3 tot 13	1	9[12]

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

[9] Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.
[10] Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.
[11] Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.
[12] Waarvan maximaal zes 3-jarigen.