Inspectierapport
Dagverblijf
Dikkertje Dap
GIESSENLANDEN

Toezichthouder:	GGD Zuid-Holland Zuid
Datum inspectiebezoek:	20-06-2011

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum 4

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein 6

Zienswijze houder kindercentrum 9

Beschouwing toezichthouder 9

Advies aan gemeente 9

Algemene gegevens toezicht 10

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item 11

Inleiding

Waarom toezicht?
De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en voorschoolse educatie. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?
Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?
Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' en in de 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd[1]. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?
De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer
Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

[1] Normen direct ontleend aan de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie)	:	Dikkertje Dap
Adres	:	Harpstraat 13a
Postcode en plaats	:	4241CA ARKEL
Telefoon	:	0183-564320
Naam contactpersoon	:	Mw. A. Verbeek (teamleidster) Mw. S. van Kooten (vestigingsmanager)
E-mail	:	info@wasko.nl
Website	:	http://www.wasko.nl
Kwaliteitssysteem	:	☐ Nee ☒ Ja, namelijk: HKZ
Lid brancheorganisatie	:	☐ Nee ☒ Ja, namelijk: MO-groep

Opvanggegevens

Type opvang	:	Dagverblijf
Aantal groepen	:	2
Aantal beroepskrachten	:	Afhankelijk van de groepsgrootte
Aantal kindplaatsen	:	23
Openingsdagen/ tijden	:	Maandag t/m vrijdag van 07.30-18.00 uur
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	☒ Nee ☐ Ja

NAW-gegevens houder

Naam houder	:	Wasko
Adres	:	Poldermolen 4
Postcode en plaats	:	3352TH PAPENDRECHT
Telefoon	:	078 6157165
Naam contactpersoon	:	Dhr. R. van Rooden
E-mail	:	info@wasko.nl
Website	:	www.wasko.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname	:		☒ n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk	:	☐ Nee ☐ Ja	☒ n.v.t.
Datum opname landelijk register	:	01-01-2010	☐ n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk	:	☐ Nee ☒ Ja	☐ n.v.t.

Type inspectie		**Aangekondigd**	**Niet aangekondigd**
Onderzoek na aanvraag registeropname	:	☐	☐
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	:	☐	☐
Regulier inspectie bezoek	:	☐	☒
Nader onderzoek	:	☐	☐
(reden nader onderzoek)			
Incidenteel onderzoek	:	☐	☐

(reden incidenteel onderzoek)

Datum vorig inspectiebezoek : 27-08-2009

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

1. Ouders
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

2. Personeel
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.
Beoordeling toezichthouder Van de 8 voorwaarden van dit domein: -is aan 1 voorwaarden voldaan -is aan de volgende 2 voorwaarden **niet voldaan**: 2.1 Verklaring omtrent het gedrag, voorwaarde 1: Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. 2.2 Passende beroepskwalificatie, voorwaarde 1: Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. -is de volgende voorwaarde niet beoordeeld: 2.3 voorwaarde 1 De overige 4 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie. Beschrijving context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is: De verklaringen omtrent het gedrag en diploma's van de beroepskrachten konden niet op locatie inzichtelijk worden gemaakt ten tijde van de inspectie. Tijdens het onderzoek is de houder actief bezig geweest om hier een oplossing voor te zoeken. Inmiddels kunnen de beroepskrachten zelf inloggen op intranet om hun eigen documenten zoals de verklaring omtrent het gedrag en diploma's te tonen.

3. Veiligheid en gezondheid
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.
Beoordeling toezichthouder Van de 23 voorwaarden van dit domein: -is aan 3 voorwaarden voldaan -is de volgende voorwaarde niet beoordeeld: 3.3.2 voorwaarde 2 De overige 19 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

4. Accommodatie en inrichting
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruimte voor baby's en de buitenspeelruimte.
Beoordeling toezichthouder Van de 10 voorwaarden van dit domein: -is aan 4 voorwaarden voldaan De overige 6 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).
Beoordeling toezichthouder Van de 12 voorwaarden van dit domein: -is aan 4 voorwaarden voldaan De overige 8 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

6. Pedagogisch beleid
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.
Beoordeling toezichthouder Van de 24 voorwaarden van dit domein: -is aan 17 voorwaarden voldaan -zijn de volgende 2 voorwaarden niet beoordeeld: 6.2 voorwaarde 6 6.4 voorwaarde 2 De overige 5 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

7. Klachten
De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

8. Voorschoolse educatie
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

Zienswijze houder kindercentrum

Beste Mandy,
Bedankt voor het rapport. Ten aanzien van het advies om te handhaven op de punten 2.1 en 2.2 kan ik je melden dat vanaf 07-07-2011 de diploma's en VOG's van onze medewerkers digitaal kunnen worden ingezien op elke locatie. Onze medewerkers hebben online toegang tot hun eigen (elektronische) personeelsdossier, en de leidinggevende kan het elektronische personeelsdossier van elke medewerker van die locatie inzien. Hiermee voldoen wij thans aan de door de toezichthouder gestelde eis dat diploma's en VOG's op locatie moeten kunnen worden ingezien.
Ik hoop je hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Sylvia van Kooten
Vestigingsmanager Giessenlanden

Beschouwing toezichthouder

Kinderdagverblijf Dikkertje Dap is een onderdeel van Wasko. Deze stichting biedt kinderopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaalwerk aan in verschillende gemeenten, waaronder Alblasserdam, Papendrecht, Giessenlanden, Graafstroom en Liesveld.

Kinderdagverblijf Dikkertje Dap valt onder Vestiging Giessenlanden en bestaat uit twee stamgroepen. Het kinderdagverblijf biedt dagelijks opvang aan 23 kinderen.

De verklaringen omtrent het gedrag en diploma's van de beroepskrachten konden niet op locatie inzichtelijk worden gemaakt ten tijde van de inspectie. Tijdens het onderzoek is de houder actief bezig geweest om hier een oplossing voor te zoeken. Inmiddels kunnen de beroepskrachten zelf inloggen op intranet om hun eigen documenten zoals de verklaring omtrent het gedrag en diploma's te tonen.

Deze inspectie betreft een onaangekondigd bezoek op locatie, in het kader van risico gestuurd toezicht, zodoende zijn niet alle voorwaarden uit het rapport meegenomen in de beoordeling.

Advies aan gemeente

Advies:
☐ Wel ☐ niet opnemen in landelijk register
☐ niet handhaven
☒ handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.
☐ eventuele opmerkingen toezichthouder:

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Zuid-Holland Zuid
Adres	:	Postbus 166
Postcode en plaats	:	3300AD Dordrecht
Telefoon	:	078-7708500
E-mail	:	mail@ggdzhz.nl
Website	:	http://www.ggdzhz.nl/

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	GIESSENLANDEN
Adres	:	Postbus 1
Postcode en plaats	:	4223ZG HOORNAAR
Telefoon	:	0183-583838
E-mail	:	gemeente@giessenlanden.nl
Website	:	www.giessenlanden.nl
Naam contactpersoon	:	Mevr. F.J. Roza
Telefoonnummer contactpersoon	:	0183-583838
E-mail contactpersoon	:	f.roza@giessenlanden.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Vragenlijst oudercommissie	:	Niet van toepassing
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Ja. Gesproken met Mw. A. Verbeek (teamleidster) en Mw. S. van Kooten (vestigingsmanager.
Interview anderen	:	Ja. Gesproken met beroepskrachten.
Observaties	:	Observatie op de groepen Stampertjes en Floddertjes
Andere bronnen	:	- Website

Planning

Datum inspectiebezoek	:	20-06-2011
Opstellen concept inspectierapport	:	05-09-2011
Zienswijze houder	:	15-09-2011
Opstellen definitief inspectierapport	:	22-09-2011
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	22-09-2011
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	22-09-2011
Openbaar maken inspectierapport	:	Uiterlijk 13 oktober 2011

Het inspectie-onderzoek:
Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag.[2] (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 10 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☐	☒	☐
Toelichting toezichthouder				
De verklaringen omtrent het gedrag konden niet op locatie inzichtelijk worden gemaakt ten tijde van de inspectie.				

2.2 Passende beroepskwalificatie				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.[3] (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 9 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☐	☒	☐
Toelichting toezichthouder				
De diploma's konden niet op locatie inzichtelijk worden gemaakt ten tijde van de inspectie.				

[2] Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

[3] Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; **OF** 1b Een HAVO of VWO diploma; **OF** 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☐	☐	☒
Toelichting toezichthouder				
Er waren ten tijde van de inspectie geen PMIO'ers werkzaam op deze locatie.				

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal[4]				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) **OF** 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.[5] (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De voertaal is Nederlands.				

[4] De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.
[5] Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

3. Veiligheid en gezondheid

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. (art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's op de groep en uit hun handelen blijkt dat zij de veiligheid van de kinderen op de groep kunnen waarborgen.				

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. (art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's op de groep en uit hun handelen blijkt dat zij de gezondheid van de kinderen op de groep kunnen waarborgen.				

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 10a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 10a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☐	☐	☒
Toelichting toezichthouder				
Beroepskrachten geven aan op de hoogte te zijn van het protocol en bijbehorende signalen. Voorwaarde 2 is niet beoordeeld. De beroepskrachten hebben, voor zover bekend, onvoldoende of geen opvallend gedrag gesignaleerd in het kindercentrum wat zou kunnen duiden op een vermoeden van kindermishandeling. Het protocol kindermishandeling is niet geraadpleegd.				

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	3 De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	4 De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Kinderdagverblijf Dikkertje Dap bestaat uit twee stamgroepen. De groepen zijn passend ingericht in overeenstemming met het aantal kinderen, de leeftijd en het pedagogisch beleid. De ruimten zijn aangekleed met werkjes van de kinderen zoals huizen en verhuiswagens. Het kinderdagverblijf gaat in juli verhuizen naar een nieuw onderkomen.				

4.2 Slaapruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Elke stamgroep heeft minimaal één afzonderlijke slaapruimte.				

4.3 Buitenspeelruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De buitenspeelruimte is passend ingericht. Naast de vaste speeltoestellen beschikt het kinderdagverblijf over een berging met buitenspelmateriaal zoals fietsjes, auto's, loopwagens, ballen en een trekker.				

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt plaats in stamgroepen.[6] (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) **OF** 2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Tijdens de inspectie bestond die dag de Floddertjes (2-4 jarige) uit 16 kinderen en de Stampertjes (0-2 jarige) uit 5 kinderen.				

[6] Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepruimte verlaten.

5.3 Beroepskracht-kind-ratio				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend[7],[8] (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 7 en 8 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Tijdens de inspectie waren er op de Floddertjes drie beroepskrachten en op de Stampertjes twee beroepskrachten aanwezig.				

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De beroepskrachten wisselen elkaar af tijdens de pauzes.				

[7] Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.
[8] Zie Bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

6. Pedagogisch beleid

6.1.2 Pedagogische praktijk				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De beroepskrachten zijn bekend met het pedagogisch beleidsplan van Wasko en handelen conform dit plan.				

6.2 Emotionele veiligheid				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskracht communiceert met de kinderen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☐	☐	☒

Toelichting toezichthouder

De beroepskracht vraagt aan de kinderen of ze een stukje taart willen, wanneer er een aantal kinderen dit niet willen, bied ze een lange vinger aan. Er wordt oogcontact gemaakt tijdens het voeren van gesprekjes. De beroepskracht laat merken als ze het kind begrepen heeft.
De beroepskracht geeft aan dat ze een spelletje gaat doen en vraagt wie er zin heeft om mee te doen. Een aantal kinderen reageren hier enthousiast op. Ze kiezen voor het spel: de kleur, de kleur is. De ruimten en beroepskrachten zijn bekend en vertrouwd voor de kinderen.

6.3 Persoonlijke competentie				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De beroepskracht ondersteunt het kind in het samen spelen met andere kinderen. Ze vraagt of dit kindje even op de auto mag. Wanneer het andere kind hiermee akkoord gaat, geeft de beroepskracht hem een complimentje. De kinderen krijgen ruimte en worden gestimuleerd in hun zelfstandigheidontwikkeling, zoals het zelfstandig van de bank klimmen, jas pakken en schoenen aan doen.				

6.4 Sociale competentie				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☐	☐	☒
	3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De beroepskracht stimuleert het onderlinge contact bij het samenspelen. “Gaat dat maar aan hem vragen”! Hierbij ondersteunt ze het kind die meer moeite heeft met contact maken. Er was tijdens de observatie geen sprake van een dreigend conflict, zodoende is voorwaarde 2 niet meegenomen in de beoordeling. De beroepskracht heeft oog voor elk kind, ook tijdens het buitenspelen worden de kinderen van beide groepen gevolgd.				

6.5 Overdracht van normen en waarden				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Huisregels, afspraken en omgangsvormen zijn bekend bij de kinderen. De kinderen vragen toestemming aan de beroepskrachten als ze spelmateriaal willen pakken of als ze naar het toilet willen. De beroepskrachten geven het juiste voorbeeld in hun spreken en handelen.				

Bijlage 1
Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

Bijlage 2
Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.
Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	***1***	***4***
1 tot 2	***1***	***5***
2 tot 3	***1***	***6***
3 tot 4	***1***	***8***
4 tot 13	***1***	***10***
4 tot 8	***1***	***10***
8 tot 13	***1***	***10***
Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66[9]
1 tot 13	1	7,25[10]
2 tot 13	1	8[11]
3 tot 13	1	9[12]

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

[9] Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.
[10] Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.
[11] Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.
[12] Waarvan maximaal zes 3-jarigen.