Inspectierapport
Dagverblijf
Kinderopvang Bobo B.V.
ZWIJNDRECHT

Toezichthouder:	GGD Zuid-Holland Zuid
Datum inspectiebezoek:	21-06-2011

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum 4

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein 6

Zienswijze houder kindercentrum 8

Beschouwing toezichthouder 8

Advies aan gemeente 8

Algemene gegevens toezicht 9

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item 10

Inleiding

Waarom toezicht?
De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en voorschoolse educatie. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?
Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?
Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' en in de 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd[1]. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?
De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer
Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

[1] Normen direct ontleend aan de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie)	:	Kinderopvang Bobo B.V.
Adres	:	Lindelaan 45
Postcode en plaats	:	3331AK ZWIJNDRECHT
Telefoon	:	0653256322
Naam contactpersoon	:	Mw. W. de Laat
E-mail	:	w.delaat@bobokdv.nl
Website	:	www.bobokdv.nl
Kwaliteitssysteem	:	☐ Nee ☒ Ja, namelijk: HKZ
Lid brancheorganisatie	:	☐ Nee ☒ Ja, namelijk: De MOgroep

Opvanggegevens

Type opvang	:	Dagverblijf
Aantal groepen	:	3
Aantal beroepskrachten	:	8
Aantal kindplaatsen	:	48
Openingsdagen/ tijden	:	
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	☒ Nee ☐ Ja

NAW-gegevens houder

Naam houder	:	Stichting kinderopvang Bobo
Adres	:	Uilenvliet 39
Postcode en plaats	:	3333BS ZWIJNDRECHT
Telefoon	:	078-6121330
Naam contactpersoon	:	Mw. I. Beugeling
E-mail	:	bobo@bobokdv.nl
Website	:	www.bobokdv.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname	:	24-01-2011	☐ n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk	:	☐ Nee ☒ Ja	☐ n.v.t.
Datum opname landelijk register	:		☒ n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk	:	☐ Nee ☒ Ja	☐ n.v.t.

Type inspectie		**Aangekondigd**	**Niet aangekondigd**
Onderzoek na aanvraag registeropname	:	☒	☐
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	:	☐	☐
Regulier inspectie bezoek	:	☐	☐
Nader onderzoek	:	☐	☐
(reden nader onderzoek)			
Incidenteel onderzoek	:	☐	☐
(reden incidenteel onderzoek)			

Datum vorig inspectiebezoek :

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

1. Ouders
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

2. Personeel
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

3. Veiligheid en gezondheid
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

4. Accommodatie en inrichting
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruimte voor baby's en de buitenspeelruimte.
Beoordeling toezichthouder Van de 10 voorwaarden van dit domein: -is aan 7 voorwaarden voldaan -zijn de volgende 3 voorwaarden niet beoordeeld: 4.1 voorwaarden 3 en 4 4.3 voorwaarde 4

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

6. Pedagogisch beleid
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

7. Klachten
De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

8. Voorschoolse educatie
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

Zienswijze houder kindercentrum

9 augustus 2011: De houder gaat akkoord met de rapportage.

Beschouwing toezichthouder

Kinderopvang Bobo te Zwijndrecht biedt kinderopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaalwerk in Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Heerjansdam en Ridderkerk.

Op 1 augustus wil Bobo gaan starten met een nieuw kinderdagverblijf aan de Lindelaan in Zwijndrecht. Het kinderdagverblijf zal zich richten op de natuur en hier de inrichting op aanpassen. Doordat de kinderen buiten een natuurtuin krijgen en ook in de regen zullen buitenspelen zal er in het pand een groot bad worden geplaatst. De kinderen hebben dan de mogelijkheid om in bad te gaan, voordat ze binnen verder gaan spelen.

Kinderdagverblijf Lindelaan zal gaan bestaan uit drie stamgroepen. Een babygroep van maximaal 14 kinderen, een peutergroep van maximaal 14 kinderen en een verticale groep van maximaal 16 kinderen. Het maximale kindaantal op het aanvraagformulier van 64 zal niet worden behaald. De houder wil de registratie aanpassen naar 48 kindplaatsen om de mogelijkheid van 3 verticale groepen open te houden.

Voor de start van de opvang moet de houder een risico-inventarisatie uitvoeren om de risico's met betrekking tot de veiligheid en de gezondheid van de kinderen te verkleinen.

De GGD is van mening dat de exploitatie redelijkerwijs zal gaan plaatsvinden in overeenstemming met de gestelde kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang en de bijbehorende beleidsregels.

Advies aan gemeente

Advies:
☒ Wel ☐ niet opnemen in landelijk register
☐ niet handhaven
☐ handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.
☐ eventuele opmerkingen toezichthouder:

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Zuid-Holland Zuid
Adres	:	Postbus 166
Postcode en plaats	:	3300AD Dordrecht
Telefoon	:	078-7708500
E-mail	:	thz@ggdzhz.nl
Website	:	http://www.ggdzhz.nl/

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	ZWIJNDRECHT
Adres	:	Postbus 15
Postcode en plaats	:	3330AA ZWIJNDRECHT
Telefoon	:	078-6206666
E-mail	:	
Website	:	www.zwijndrecht.nl
Naam contactpersoon	:	Mw. K. Visser
Telefoonnummer contactpersoon	:	
E-mail contactpersoon	:	kvisser@zwijndrecht.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Vragenlijst oudercommissie	:	Niet van toepassing
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Ja. Mw. W. de Laat en Dhr. Beugeling.
Interview anderen	:	Niet van toepassing
Observaties	:	Niet van toepassing
Andere bronnen	:	Plattegronden

Planning

Datum inspectiebezoek	:	21-06-2011
Opstellen concept inspectierapport	:	19-07-2011
Zienswijze houder	:	16-08-2011
Opstellen definitief inspectierapport	:	09-08-2011
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	23-08-2011
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	23-08-2011
Openbaar maken inspectierapport	:	Uiterlijk 13-09-2011

Het inspectie-onderzoek:
Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 Er is ten minste 3,5 m2 bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	3 De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☐	☐	☒
	4 De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☐	☐	☒
Toelichting toezichthouder				
Kinderdagverblijf Lindelaan zal gaan bestaan uit drie stamgroepen. Een babygroep van maximaal 14 kinderen, een peutergroep van maximaal 14 kinderen en een verticale groep van maximaal 16 kinderen. Iedere groep krijgt een eigen binnenspeelruimte. Daarnaast kunnen de kinderen gebruik maken van een gezamenlijke speelhal. Het kinderdagverblijf zal zich richten op de natuur en hier de inrichting op aanpassen. Doordat de kinderen buiten een natuurtuin krijgen en ook in de regen zullen buitenspelen zal er in het pand een groot bad worden geplaatst. De kinderen hebben dan de mogelijkheid om in bad te gaan, voordat ze binnen verder gaan spelen. De houder dient de werkwijze hieromtrent duidelijk op te nemen in een pedagogisch beleidsplan en in de risico-inventarisatie. Voorwaarden 3 en 4 kunnen niet worden beoordeeld, aangezien de ruimten nog niet zijn ingericht.				

4.2 Slaapruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Ieder stamgroep krijgt een afzonderlijke slaapruimte. Op de babygroep worden twee slaapruimten gerealiseerd.				

4.3 Buitenspeelruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Er is ten minste 3 m2 bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	3 De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☐	☐	☒
Toelichting toezichthouder				
De buitenspeelruimte wordt een natuurtuin met onder andere dieren, een moestuin en een fontein. De baby's krijgen een aparte buitenspeelruimte. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kinderdagverblijf. In de toekomst bestaat de mogelijkheid dat er dieren in de natuurtuin komen, zoals kippen. Van belang is het beschrijven van de risico's van een natuurtuin in de risico-inventarisatie. Voorwaarde 4 kan nog niet worden beoordeeld, aangezien de ruimte nog niet passend is ingericht.				

Bijlage 1
Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

Bijlage 2
Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.
Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	***1***	***4***
1 tot 2	***1***	***5***
2 tot 3	***1***	***6***
3 tot 4	***1***	***8***
4 tot 13	***1***	***10***
4 tot 8	***1***	***10***
8 tot 13	***1***	***10***
Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66[2]
1 tot 13	1	7,25[3]
2 tot 13	1	8[4]
3 tot 13	1	9[5]

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

[2] Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.
[3] Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.
[4] Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.
[5] Waarvan maximaal zes 3-jarigen.