Inspectierapport
Buitenschoolse opvang
Frank en Vrij Lange Tiendweg
PAPENDRECHT

Toezichthouder:	GGD Zuid-Holland Zuid
Datum inspectiebezoek:	17-05-2011

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum 4

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein 5

Zienswijze houder kindercentrum 7

Beschouwing toezichthouder 7

Advies aan gemeente 7

Algemene gegevens toezicht 8

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item 9

Inleiding

Waarom toezicht?
De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?
Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?
Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd[1]. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?
De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer
Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

[1] Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie)	:	Frank en Vrij Lange Tiendweg
Adres	:	Lange Tiendweg 8a
Postcode en plaats	:	3353 CW PAPENDRECHT
Telefoon	:	078 6153012
Naam contactpersoon	:	Mw. S. Heemskerk
E-mail	:	info@wasko.nl
Website	:	www.wasko.nl
Kwaliteitssysteem	:	☐ Nee ☒ Ja, namelijk: HKZ
Lid brancheorganisatie	:	☐ Nee ☒ Ja, namelijk: BKN

Opvanggegevens

Type opvang	:	Buitenschoolse opvang
Aantal groepen	:	1
Aantal beroepskrachten	:	2
Aantal kindplaatsen	:	20
Openingsdagen/tijden	:	Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag

NAW-gegevens houder

Naam houder	:	Wasko
Adres	:	Poldermolen 4
Postcode en plaats	:	3352 TH PAPENDRECHT
Telefoon	:	078 6157165
Naam contactpersoon	:	Dhr. R. van Rooden
E-mail	:	info@wasko.nl
Website	:	www.wasko.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname	:		☒ n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk	:	☐ Nee ☒ Ja	☐ n.v.t.
Datum opname landelijk register	:		☒ n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk	:	☐ Nee ☒ Ja	☐ n.v.t.

Type inspectie		**Aangekondigd**	**Niet aangekondigd**
Onderzoek na aanvraag registeropname	:	☐	☐
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	:	☐	☐
Regulier inspectie bezoek	:	☐	☒
Nader onderzoek (reden nader onderzoek)	:	☐	☐
Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek)	:	☐	☐
Datum vorig inspectiebezoek	:	01-09-2009	

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.
Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie.

1. Ouders
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.
Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie.

2. Personeel
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.
Beoordeling toezichthouder Van de 8 voorwaarden van dit domein: -is aan 1 voorwaarden voldaan -is aan de volgende 2 voorwaarden **niet voldaan**: 2.1 Verklaring omtrent het gedrag, voorwaarde 1: Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. 2.2 Passende beroepskwalificatie, voorwaarde 1: Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. -zijn de volgende 5 voorwaarden niet beoordeeld: 2.1 voorwaarden 2 en 32.3 voorwaarden 1, 2 en 3

3. Veiligheid en gezondheid
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.
Beoordeling toezichthouder Van de 23 voorwaarden van dit domein: -is aan 6 voorwaarden voldaan De overige 17 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

4. Accommodatie en inrichting
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.
Beoordeling toezichthouder Van de 10 voorwaarden van dit domein: -is aan 3 voorwaarden voldaan De overige 7 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).
Beoordeling toezichthouder Van de 9 voorwaarden van dit domein: -is aan 4 voorwaarden voldaan De overige 5 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

6. Pedagogisch beleid en praktijk
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.
Beoordeling toezichthouder Van de 25 voorwaarden van dit domein: -is aan 19 voorwaarden voldaan De overige 6 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

7. Klachten
De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.
Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie.

Zienswijze houder kindercentrum

Alle VOG's worden door ons in personeelsdossiers op het kantoor bewaard. Dat is het meest efficiënt en effectief. Wij gaan onze personeelsdossiers digitaliseren hetgeen leidt tot een digitale ontsluiting van VOG's en diploma's. Deze zijn dan virtueel vanaf de locaties door de bevoegde personen in te zien. Naar verwachting is dit proces van digitalisering aan het eind van dit jaar gerealiseerd.

Beschouwing toezichthouder

Buitenschoolse opvang Frank en Vrij maakt deel uit van de stichting WASKO. Deze stichting biedt dagopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaalwerk aan in diverse gemeentes in de regio Zuid-Holland Zuid.

De buitenschoolse opvang is gehuisvest in een groepsruimte aan de Lange Tiendweg naast de sporthal en maakt gebruik van de naastgelegen buitenspeelruimte en iets naar buiten. Er is één vaste basisgroep van kinderen in de leeftijd van 8 - 9 jaar (basisschoolgroep 4 en 5). Op de rustige dagen gaan de kinderen naar de Moerbeihof.

Vanwege het onaangekondigde inspectiebezoek in het kader van risicogestuurd toezicht zijn de domeinen uit de Wet Kinderopvang ten dele meegenomen in dit onderzoek. De (kopieën van) Verklaringen omtrent het gedrag en de beroepskwalificaties waren niet op de locatie aanwezig ten tijde van het inspectiebezoek.

Advies aan gemeente

Advies:
☐ Wel ☐ niet opnemen in landelijk register
☐ niet handhaven
☒ handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.
☐ eventuele opmerkingen toezichthouder:

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Zuid-Holland Zuid
Adres	:	Postbus 166
Postcode en plaats	:	3300 AD Dordrecht
Telefoon	:	078-7708500
E-mail toezichthouder	:	mail@ggdzhz.nl
Website	:	http://www.ggdzhz.nl/

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	PAPENDRECHT
Adres	:	Postbus 11
Postcode en plaats	:	3350 AA PAPENDRECHT
Telefoon	:	
E-mail	:	info@papendrecht.nl
Website	:	www.papendrecht.nl
Naam contactpersoon	:	Dhr. L. Winters
Telefoonnummer contactpersoon	:	
E-mail contactpersoon	:	

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Vragenlijst oudercommissie	:	Niet van toepassing
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Interview anderen	:	Ja. Beroepskrachten
Observaties	:	Ja
Andere bronnen	:	Presentielijsten kinderen Werkrooster Pedagogisch werkplan

Planning

Datum inspectiebezoek	:	17 mei 2011
Opstellen concept inspectierapport	:	16 juni 2011
Zienswijze houder	:	5 juli 2011
Opstellen definitief inspectierapport	:	12 juli 2011
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	12 juli 2011
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	12 juli 2011
Openbaar maken inspectierapport	:	Uiterlijk 2 augustus 2011

Het inspectieonderzoek:
Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag				
Wet kinderopvang (artikel 50, derde, vierde en vijfde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. [2]	☐	☒	☐
	2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd.	☐	☐	☒
	3 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.	☐	☐	☒
Toelichting toezichthouder				
Verklaringen omtrent het gedrag waren niet op de locatie Frank en Vrij aanwezig.				

2.2 Passende beroepskwalificatie				
Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. [3]	☐	☒	☐
Toelichting toezichthouder				
Kopieën van diploma's waren niet op de locatie van Frank en Vrij aanwezig.				

[2] Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

[3] Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)				
Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; OF 1b Een HAVO of VWO diploma; OF 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.	☐	☐	☒
	2 Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld.	☐	☐	☒
	3 Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan.	☐	☐	☒
Toelichting toezichthouder				
Er waren geen PMIO'ers aanwezig op de locatie.				

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal[4]				
Wet kinderopvang (artikel 55)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. OF 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. [5]	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De voertaal is Nederlands.				

[4] De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.
[5] Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

3. Veiligheid en gezondheid

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico’s en de aanpak daarvan.	☒	☐	☐
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Uit het handelen door en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van mogelijke risico's voor de kinderen. De veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd door het hanteren van concrete afspraken en maatregelen, protocollen en werkinstructies. Zo is er loopruimte voor de nooduitgang vrijgehouden, zijn er afspraken gemaakt met de kinderen waar welke activiteiten gedaan worden en wordt apparatuur zoals een strijkijzer weggezet of alleen gebruikt door de beroepskrachten. Het ontruimen wordt structureel een aantal keer per jaar geoefend (aan het begin van het schooljaar). Alleen kinderen met een A/B-zwemdiploma mogen bij de sloot spelen na toestemming door de ouders. De beroepskrachten houden zicht op de kinderen en hebben afspraken gemaakt waar wel en niet gespeeld mag worden. De beroepskrachten beschikken over kennis van EHBO en BHV.				

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid				
Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico’s en de aanpak daarvan.	☒	☐	☐
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De (mogelijke) gezondheidsrisico's voor de kinderen worden zoveel mogelijk ingeperkt door het volgen van werkinstructies, afspraken en protocollen door de beroepskrachten. Het handenwassen is iets wat terugkerend benadrukt wordt op de groep. Er zijn papieren handdoeken en zeeppompjes aanwezig. Etenswaren in de koelkast staan hygiënisch afgedekt op datum, wekelijks wordt deze op vrijdag uitgezocht. Voor kinderen met medicijngebruik wordt er gewerkt conform het medicijnbeleid en is er geen pindakaas op de groep aanwezig in verband met een notenallergie.				

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol.	☒	☐	☐
	2 2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De beroepskrachten zijn op de hoogte van de signalen uit het protocol Vermoedens van kindermishandeling en kunnen hier aantoonbaar naar handelen.				

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	2 De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.	☒	☐	☐
	3 De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De binnenspeelruimte is passend ingericht met groepstafels, knutselmaterialen, een meidenhoek en een televisie/spelcomputerruimte. Speelgoed en spelmaterialen zijn aanwezig, zoals strijkkralen, lego, ridderkastelen, blokken. Elk kind heeft een eigen laatje voor zijn of haar persoonlijke spullen. Een muur is volledig behangen met posters en foto's van en door de kinderen zelf.				

4.2 Buitenspeelruimte				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, eerste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De buitenspeelruimte beschikt niet over duidelijk zichtbare activiteitenplekken, maar een passend aanbod wordt gecreëerd door het aanbieden van activiteiten met meer of mindere mate toezicht: zoals bij het ontdekken van de sloot en het spelen van verstoppertje waarbij kinderen ook de directe omgeving van de vast beschikbare buitenruimte benutten. Daarnaast kunnen de kinderen gebruik maken van los spelmateriaal zoals elastieken, stoepkrijt, knikkers, een springtouw en rackets.				

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, eerste, tweede, vijfde en zesde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Ieder kind behoort bij een basisgroep.	☒	☐	☐
	2a De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. OF 2b De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Er is een vaste basisgroep bij Frank en Vrij, deze bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van basisschoolgroep 4 en 5. De groepsgrootte varieerde in de week van het toezicht van 8 tot 19 kinderen. In het afgelopen schooljaar is de groepsgrootte ook wel eens het maximale aantal overschreden, door middel van een natuurlijk verloop voldoet de groepsgrootte aan de 20 kinderen.				

5.2 Beroepskracht-kind-ratio				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, derde, vierde, en negende lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: 1a - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar. - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar OF. 1b - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. [6],[7]	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Er zijn standaard twee beroepskrachten aanwezig waardoor voldaan wordt aan de norm van 1 beroepskracht op 10 kinderen.				

[6] Als bij (spel)activiteiten de kinderen de basisgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.
[7] Tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

5.3 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, derde, vierde, en negende lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Bij een tijdelijke afwijking van de b-k-r wordt voldaan aan de voorwaarden. Er staat dan 1 beroepskracht op de groep.				

6. Pedagogisch beleid en praktijk

6.1.2 Pedagogische praktijk				
Wet kinderopvang (artikel 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.	☒	☐	☐
	2 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De beroepskrachten zijn op de hoogte van het centrale pedagogisch beleidsplan en het locatiegerichte pedagogisch werkplan. Zo wordt aangegeven dat de inrichting aangepast is naar de ontwikkeling en interesses van de kinderen op de groep. De kinderen hebben de meidenhoek zelf ingericht en tevens is de bouwhoek verplaatst in overleg met de groep. Dit zijn voorbeelden van de concrete uitvoering van de 4 O's en het werkplan.				

6.2 Emotionele veiligheid				
Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskracht communiceert met de kinderen.	☒	☐	☐
	2 De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen.	☒	☐	☐
	3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.	☒	☐	☐
	4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.	☒	☐	☐
	5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.	☒	☐	☐
	6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De sfeer op de groep is rustig en ontspannen. Kinderen voelen zich vrij om activiteiten uit te voeren onder begeleiding van de beroepskrachten, individueel of in kleine groepjes. De communicatie over en weer is op basis van respect en waardering voor elkaar. De kinderen kennen elkaar en de vaste beroepskrachten, spreken elkaar bij de voornaam aan en er is ruimte voor het maken van een grapje en een gesprekje. De beroepskrachten spreken de kinderen zelf aan en wachten op een reactie of antwoord komende uit het kind zelf. Signalen van verdriet of juist van veel plezier worden opgevangen en adequaat op gereageerd door te troosten, te praten.				

6.3 Persoonlijke competentie				
Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen.	☒	☐	☐
	2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.	☒	☐	☐
	3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.	☒	☐	☐
	4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Kinderen worden aangemoedigd door de beroepskrachten; acties van de kinderen worden gezien en gewaardeerd danwel gecorrigeerd indien nodig. Initiatieven van de kinderen worden gehonoreerd en zodoende kunnen kinderen hun grenzen verleggen in hun spel en ontwikkeling. Door de inrichting van de ruimte en het aanbod aan activiteiten kunnen verschillende educatieve en persoonlijke ervaringen opgedaan worden. De activiteitenplekken in het lokaal zijn herkenbaar en verschillend, wat ten goede komt aan de herkenbaarheid. Er is aansluiting bij het niveau van de kinderen in het totale aanbod op Frank en Vrij. Zo is er een planbord aanwezig, mogen de kinderen zelf de materialen pakken en weer opruimen en is er een postermuur met een wisselende invulling door de kinderen afhankelijk van de wensen.				

6.4 Sociale competentie				
Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.	☒	☐	☐
	2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten.	☒	☐	☐
	3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Er zijn zowel activiteiten in de buitenschoolse opvang voor de hele groep als voor kleine groepjes maar ook voor individuele kinderen. Zowel voor drukke als voor de rustiger kinderen op de groep is er oog en ruimte. De kinderen weten goed bij wie ze horen en tijdens het vaste drinkmoment is er tijd om bepaalde onderwerpen te bespreken. De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de eigenaardigheden, wensen en gewoonten van de kinderen en weten hierop in te spelen. Bij (mogelijke) conflicten is de beroepskracht aanwezig en gaat samen met de kinderen het gesprek aan voor de oplossing hiervan.				

6.5 Overdracht van normen en waarden				
Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig.	☒	☐	☐
	2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.	☒	☐	☐
	3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.	☒	☐	☐
	4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld.	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Er gelden een aantal regels, afspraken en omgangsvormen binnen de groep. Deze zijn duidelijk, worden regelmatig herhaald en indien nodig uitgelegd. De kinderen zijn hiervan op de hoogte en weten zowel elkaar hierop te wijzen als de beroepskrachten in te schakelen voor ondersteuning. Er wordt uitsluitend aan tafel gegeten en gedronken en de beroepskrachten geven zelf het goede voorbeeld in zowel spreken als handelen.				

Bijlage 1
Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.
Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	***1***	***4***
1 tot 2	***1***	***5***
2 tot 3	***1***	***6***
3 tot 4	***1***	***8***
4 tot 13	***1***	***10***
4 tot 8	***1***	***10***
8 tot 13	***1***	***10***
Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66[8]
1 tot 13	1	7,25[9]
2 tot 13	1	8[10]
3 tot 13	1	9[11]

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

[8] Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.
[9] Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.
[10] Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.
[11] Waarvan maximaal zes 3-jarigen.